

Závazný postup hlásenia závady a Výzva k pohotovostnému servisnému zásahu - Objednávka servisného zásahu

(Tento formulár slúži ako objednávka iba pre zákazníkov s uzavretou zmluvou o dielo na vykonávanie údržby - servisu, ostatní zákazníci ho môžu využiť iba ako prílohu k svojej štandardnej objednávke).

Objednávateľ je povinný dodržať nižšie uvedený postup pre výzvu na servisný zásah.

Zmluvné strany výzvu považujú za právoplatnú objednávku servisného zásahu.

Za preukázateľnú výzvu k servisnému zásahu sa považuje **telefonická výzva** objednávateľ a **pisomná výzva - objednávka** doručená zhotoviteľovi faxom, listom alebo elektronickou poštou.

Následné **potvrdenie telefonické výzvy formou písomnej Výzvy - objednávky** objednávateľ a je **nevyhnutná podmienka k zahájeniu vykonávania prác zhotoviteľom!**

V písomnej výzve **musí byť uvedený a podpísaný oprávnený zástupca objednávateľa** podľa platnej zmluvy o dielo na vykonávanie údržby - servisu.

Objednávateľ zabezpečí zhotoviteľovi prístup do objektu a odchod z objektu.

Výzvu vyplňte úplne a čitateľne!

1. **Názov spoločnosti** vyzývajúcej k zásahu:

2. **Miesto** závady:

3. **Rozsah** závady:

4. **Ako sa závada prejavuje**, popis závady:

5. **Koľkokrát sa závada prejavila a v akom čase:**

6. **Požadovaný termín servisného zásahu na základe závažnosti poruchy (napr. ihneď, zajtra, v pracovnej dobe, pri ďalšom prevent. servisu):**

7. **Meno a funkcia zodpovedného zástupcu objednávateľa**, ktorý bude prítomný počas vykonávania diela a **telefónne číslo vrátane mobilného:**

8. **Spôsob a čas** prístupu do objektu:

9. **Ďalšie požiadavky** objednávateľa:

10. **Datum odoslania výzvy:**

Čas odoslania výzvy:

11. **Čitateľne meno, podpis a číslo telefónu** osoby vyzývajúcej k zásahu za objednávateľa:

Vyzvať k servisnému zásahu je možno:

V časoch podľa platnej servisnej zmluvy.

Servisný telefon pre potrubnú poštu:

+420 723 743 428

Fax kancelária:

+420 595 222 100

E-mail:

servis@profiterm.com

Za zhotoviteľa prevzal:

Meno:

Spôsob:

Datum a čas:

Podpis: